

上海市经济和信息化委员会
上海市通信管理局 文件
上海市房屋管理局

沪经信基〔2023〕93号

上海市经济和信息化委员会 上海市通信管理局
上海市房屋管理局关于做好2023年上海市为民办实事项目
“住宅小区地下车库移动通信网络覆盖工程”的通知

各区人民政府、中国电信股份有限公司上海分公司、中国移动通信集团上海有限公司、中国联合网络通信有限公司上海市分公司、中国铁塔股份有限公司上海市分公司、东方有线网络有限公司、上海市建筑通信网络有限公司及有关单位：

为切实做好2023年上海市为民办实事项目“住宅小区地下车库移动通信网络覆盖工程”，现将有关事项通知如下：

一、实项目的重要意义

目前，本市众多地下空间存在着通信信号覆盖盲区，成为城市数字化转型中的一块短板。一方面，市民在地下车库遇到紧急情况需要打电话，没有通信信号造成安全隐患；另一方面，随着新能源汽车普及，地下车库越来越多地安装智能充电桩，没有通信信号严重影响到智能充电桩的使用。党的二十大报告指出，要采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众“急难愁盼”问题。因此，当前迫切需要实施住宅小区地下车库移动通信覆盖专项工程，这也是推进生活数字化转型的具体举措。

二、目标和主要任务

（一）工作目标

2023年，完成1000个住宅小区地下车库的移动通信网络覆盖专项工程。分季度目标：第一季度，制定并发布实项目的相关指导文件，各区成立工作专班，完成125个地下车库覆盖；第二季度，累计完成375个地下车库覆盖；第三季度，累计完成625个地下车库覆盖；第四季度，累计完成1000个地下车库覆盖。

（二）主要任务

1. **摸清底数。**市经济信息化委、市通信管理局组织电信运营企业梳理本市存量住宅小区地下车库清单，以及地下车库和小区地面的信号覆盖情况，形成《住宅小区地下车库信号覆盖现状表》

2. **明确目标住宅小区。**各区根据《住宅小区地下车库信号覆盖现状表》梳理居民最“急难愁盼”的区域，优先选择三

家运营商均未做过专项覆盖的、居民需求最为迫切的地下车库，结合小区地面信号覆盖情况和业主意愿，明确实施实项目的小区名单。

3. 现场查勘并制定施工方案。各区组织各电信运营企业区局/分公司，对目标住宅小区进行现场查勘，排查通信配套设施现状，并根据每个小区的特点，为每个小区量身定制施工方案，做到“一小区一方案”。

4. 协调进场施工。各区做好与小区居委会、物业、业主委员会的协调沟通，对居民开展科普宣传，打消居民的顾虑，配合电信运营企业进场施工。

5. 完工验收。完工时应确保地下车库区域内 90% 以上位置手机可以正常通话、充电桩及进出闸机等移动互联网应用的场点可以正常扫码。各区跟踪项目进展，组织电信运营企业开展项目验收，并将已完工的住宅小区名单报市经济信息化委。

三、组织分工

为切实做好上海市为民办实事项目，市经济信息化委、市通信管理局、市房屋管理局会同各区政府、各电信运营企业成立工作小组。市经济信息化委总牵头本实项目，每月统计汇总项目完成情况，协调各单位在实施过程中遇到的困难、问题。市通信管理局负责协调项目实施过程中各电信运营企业的共建共享。

各区政府应成立工作专班，由区信息化主管部门牵头会同区房屋管理部门、各街道、镇组织各电信运营企业开展具体工作。

各电信运营企业负责落实投资、建设、后续运行维护等工作。

四、工作要求

（一）住宅小区地下车库移动通信覆盖专项工程是惠民、利民的实项目，各有关单位要统一思想、高度重视，制定本单位的工作计划，保质、保量、按时完成相关任务。

（二）各区政府管辖范围内实项目完成情况将纳入上海市为民办实事项目对各区的考核指标。

（三）各电信运营企业应按照共建共享的原则，整合现有通信配套设施资源，如机房、电源、走线架等，实现资源的合理利用，提升工程建设效率。

（四）结合本次实项目，对于地面信号差的小区，请各区指导电信运营企业同步进行网络优化建设。

特此通知。

附件： 任务分解表

上海市经济和信息化委员会
通信管理局

上海市

上海市房屋管理局

2023年2月1日

附件

任务分解表

行政区	2023年需要完成地下车库信号覆盖的住宅小区数量				
	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
宝山区	10	20	20	29	79
崇明区	2	3	3	5	13
奉贤区	5	10	10	14	39
虹口区	5	9	9	13	36
黄浦区	4	9	9	12	34
嘉定区	10	21	21	31	83
金山区	2	5	5	7	19
静安区	6	12	12	20	50
闵行区	14	28	28	41	111
浦东新区	28	55	55	87	225

普陀区	6	12	12	17	47
青浦区	7	13	13	19	52
松江区	8	17	17	25	67
徐汇区	6	12	12	19	49
杨浦区	6	12	12	18	48
长宁区	6	12	12	18	48
总计	125	250	250	375	1000