

上海市经济和信息化委员会 上海市民政局文件 上海市卫生健康委员会

沪经信信〔2022〕78号

上海市经济信息化委 市民政局 市卫生健康委关于 上海智慧健康养老产品及服务推广目录征集工作的通知

各区科委、经委（商务委）、民政局、卫生健康委，相关企事业单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》、国家（工信部、民政部、卫生健康委）《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》、《上海市养老服务条例》等精神，促进优秀智慧养老产品及服务的推广应用，为各区、部门、企业及个人采购选型提供参考依据，推动智慧养老产业发展，上海市经济和信息化委员会、上海市民政局、上海市卫生健康委员会决

定组织开展智慧健康养老产品及服务推广目录征集工作。现通知如下：

一、申报主体

应用物联网、大数据、云计算、人工智能、超高清视频、虚拟现实等新一代信息技术，为老年人提供基于智能物联的智慧养老终端产品和服务的各类企事业单位。

二、申报范围

申报的产品应为具有技术先进性、质量可靠的量产定型产品（包含服务），符合相关国家标准、行业标准或团体标准，并已有初步应用。根据工信部、民政部、卫生健康委联合印发的《智慧健康养老产业发展行业计划（2021-2025年）》文件要求，主要包括：智慧健康养老产品供给、智慧健康创新应用、智慧养老服务推广等三大类16个分类（具体见附件1），以及上海已发布的20个智慧养老应用场景（具体见附件2）。已纳为国家三部委《智慧健康养老产品及服务推广目录》的产品或服务不用重复报送，自动列入上海智慧健康养老产品及服务推广目录。

三、申报要求

1. 申报企业应为中国大陆境内注册的独立法人，注册时间不少于1年；
2. 拥有所申报产品的自主品牌，同一品牌同一产品只能由1家申请；
3. 具有完善的产品销售或服务网络、健全的质量管理体系和良好的售后服务能力。

四、征集安排

（一）时间安排

3月20日前，申报截止；

3月底根据申报情况，广泛听取社区、老年群众代表意见，组织专家评审；

4月完成智慧健康养老产品及服务目录编制。

（二）申报渠道

各申报主体，将申报内容发送至邮箱。

五、评选与推广

市经济信息化委、市民政局、市卫生健康委将组织专家对申报产品进行评选，“中国老年福祉产品创意创新创业大赛”获奖作品优先入选。结果在官方网站以及相关媒体上对社会公示，公示无异议的产品将入选上海市智慧健康养老产品及服务目录，并列入下列推广计划：

1. 在申报市经济信息化委、市民政局、市卫生健康委相关专项资金时，在其他条件相同的情况下优先支持；

2. 在市民政局、市经济信息化委、市卫生健康委等部门组织的各类养老产品展览大会中组织展出；

3. 市经济信息化委、市民政局、市卫生健康委将以文件形式向各区、街镇推荐推广。在其他条件相同的情况下，优先采购目录中产品及服务。

联系方式：

1. 材料提交申报：市物联网行业协会 王 鸢 62408187-0，
邮箱：wz@shanghaiiot.org；

2. 政策咨询：电子信息产业处 黄 祝 23112619。

- 附件：1. 国家三部委印发的《智慧健康养老产业发展行业计划（2021-2025 年）》相关产品及服务描述
2. 上海智慧养老应用场景产品及服务推广目录分类
3. 上海市智慧养老产品及服务申报书

上海市经济和信息化委员会

上 海 市 民 政 局

上海市卫生健康委员会

2022 年 1 月 30 日

附件 1

国家三部委印发的《智慧健康养老产业发展行业计划（2021-2025 年）》相关产品及服务描述

智慧健养老产品供给
1. 健康管理类智能产品。具备血压、血糖、血氧、体重、体脂、心电、骨密度等检测监测功能的可穿戴设备、健康监测设备、家庭医生随访工具包以及社区自助式健康检测设备。 2. 康复辅助器具类智能产品。外骨骼机器人、康复评估、肢体康复训练等康复训练类设备以及智能轮椅、仿生假肢、助听器、助行器等功能代偿类设备。 3. 养老监护类智能产品。防跌倒、防走失、紧急呼叫、室内外定位等智能设备。能为养老护理员减负赋能、提高工作效率及质量的搬运机器人、智能护理床、智能床垫、离床报警器、睡眠监测仪等智能看护产品。 4. 中医数字化智能产品。具有中医诊疗数据采集、健康状态辨识、健康干预等功能的智能中医设备。 5. 家庭服务机器人。具有情感陪护、娱乐休闲、家居作业等功能的智能服务型机器人。
智慧健康创新应用
1. 远程医疗：医疗机构应用 5G、超高清视频、医疗机器人等新一代信息技术及智能设备，开展远程会诊、远程康复指导等医疗服务，助力医养结合发展。 2. 个性化健康管理：医疗机构或企业应用健康管理类智能产品，开展信息采集、体征监测、趋势分析、风险筛查、健康计划、预防保健、慢病管理、紧急救助、康复指导等服务。 3. 互联网+护理服务：医疗机构选派符合资质和能力条件的护士，以“线上申请、线下服务”的模式，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供护理服务。 4. 互联网+健康咨询：在线咨询、预约挂号、诊前指导、紧急救助、诊后跟踪、康复指导等服务。 5. 互联网+健康科普：健康知识的在线普及，强化数据检索、科普宣传、健康教育等信息服务。

智慧养老场景与服务

打造智慧养老场景：

1. **家庭养老床位：**依托烟雾传感器、门磁传感器、红外传感器、智能床垫等智慧养老产品，提供紧急呼叫、环境监测、行为感知等服务，满足居家老年人享受专业照护服务的需求。

2. **智慧助老餐厅：**面向社区养老助餐场景，集成应用互联网、人工智能等技术，提供线上订餐、刷脸支付、精准补贴、膳食管理、食品安全监管等服务。

3. **智慧养老院：**集成应用智慧养老产品及信息化管理系统，提供入住管理、餐饮管理、健康管理、生活照护等运营智慧化服务，提升养老机构运营效率。

创新智慧养老服务：

4. **互联网+养老服务：**依托互联网平台、手机 APP 等，向老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家上门养老服务。

5. **“时间银行”互助养老服务：**运用互联网、大数据、区块链等技术，赋能互助养老，创新低龄老年人服务高龄老年人、伙伴式 陪伴等互助养老模式。

6. **老年人能力评估：**运用摄像头、毫米波雷达、红外传感器等智能产品赋能老年人能力评估，提供智慧化老年人能力评估服务。

附件 2

上海智慧健康养老产品及服务推广目录分类

序号	涉及场景	分类	小类
1	智慧助餐	生活辅助	智能结算、菜品识别、适老化支付
2	健康码智能核验	生活辅助	
3	认知障碍老年人认知训练	健康服务	
4	行动不便老人出行“一键叫车”	生活辅助	
5	养老机构老人常见病配药	健康服务	
6	居家失能老人助浴	生活辅助	
7	老年人上下楼梯辅助	生活辅助	
8	老年人用水用电智能监测	安全防护	
9	老年人防跌倒	安全防护	可穿戴设备、助行机器人等各类跌倒防护产品
10	老年人紧急救援	安全防护	随身佩戴的手环、手表类设备、“一键通”电话机、监测报警设备
11	认知障碍老人防走失	安全防护	防跌倒、防走失、紧急呼叫、室内外定位等智能设备。
12	老年慢性病用药	健康服务	智能药箱、远程医疗设备
13	老年人卧床护理	照护服务	二便处理、辅助翻身、体位调整、生命体征监测及报警、预防褥疮产品
14	家庭照护床位远程支持	照护服务	卧床护理、离床感应、体征监测、紧急呼叫、数据回传、远程指导设备
15	机构出入管控	安全防护	人脸识别、红外监测、门禁管理设备
16	机构智能查房	安全防护	智能床垫、人体雷达、生命体征探测设备
17	机构无接触智能消毒	生活服务类	无接触智能消毒机器人
18	老年人智能语音交流互动	情感关爱	智能自动群呼系统
19	老年人智能相伴	情感关爱	电视机、音频设备、触摸屏、机器人
20	机构智能视频监控	安全防护	智能视频监控、APP

附件 3

上海市智慧养老产品及服务申报书

申请单位名称（公章）：_____

地址：_____

法定代表人：_____

申请负责人：_____

电话传真：_____

填写说明

1. 申报书包含但不限于下列内容:

(1) 单位基本情况 (附件 2-1);

根据产品目录申报类型和实际情况填写相关情况说明。

(2) 申请产品基本情况 (附件 2-2);

申报产品时应填写附件 2-2, 同一系列产品可以申报多个型号, 且应与出具的检查报告中的型号保持一致。若申报多个系列产品, 应相应填报多份产品情况表。

(3) 申报书正文 (附件 2-3);

不限于所提供的大纲内容, 可根据实际情况酌情添加。

(4) 申请单位承诺 (附件 2-4)。

要求加盖单位公章及法定代表人签字。

2. 申报单位应按要求填写, 提交的证明材料按下列顺序编排 (视情况提供): 营业执照复印件、组织机构代码证 (已完成三证合一的无需提供)、2020 年度财务审计报告、单位注册商标证明文件、产品/服务说明书、产品专利证书/软件著作权、产品检测认证书复印件、第三方评估报告、2020 年度销售合同或发票、服务有效用户证明以及所获奖项等其他证明材料。

附件 3-1

单位基本情况表

单位名称			
详细地址			
法人代表		*注册商标名称	
*营业执照号码		*注册资金（万元）	
*注册时间		邮编	
申报联系人		联系电话（座机）	
联系电话（手机）		电子邮箱	
产品及服务 对外推广合作	联系人		
	联系电话		
	电子邮箱		
申报类型		☐ 产品	☐ 服务
*2020 年度智慧养老相关业务收入（万元）			
单位基本情况介绍 （限 500 字以内）			
*研究/技术中心	☐ 国家级 ☐ 省级 ☐ 其他----- ☐ 无		
*单位所获奖励	☐ 国家级 ☐ 省级 ☐ 行业 ☐ 其它----- ☐ 无		
*单位资质认证	☐ 有 ☐ 无		
*售后服务方案及售后服务网点建设等	☐ 有 ☐ 无		

备注：带“*”项目需提供相关说明及证明材料。

附件 3-2

申报产品基本情况表

序号	项目		内容
1	基本情况	申报产品类别	注：按照《智慧养老产品及服务推广目录分类》填报，例如“1.1 手环（腕带）、腰带、胸带类”
		产品名称	
		产品规格型号	
		品牌	
		生产企业	
		制造单位	
		产品推广量	
		*产品相关知识产权情况	注：填写各类知识产权（发明、实用新型、外观、软件著作权等）简要情况
		*强制性产品认证证书	注：填写认证类别和认证号
		*标准符合性情况	注：填写符合的各类标准（国际、国家、行业、团体、企业等）号和名称
		*认证/备案/注册情况	注：填写认证/备案/注册类别和号
	*产品相关奖励情况	注：填写奖励名称、年度	
2	产品功能		
3	产品参数		
4	*产品照片		附照片（JPG 格式、200K 以内）

备注：带“*”项目需提供相关说明及证明材料。若无则填写无。2、3、4 项视情况可增删行。

附件 3-3

申报服务基本情况表

序号	项目		内容
1	基本情况	申报服务类型	注：按照《智慧健康养老产品及服务推广目录分类》填报，例如“1. 慢性病管理”
		服务名称	
		品牌	
		服务系统平台名称	
		*系统平台提供商	
		*服务相关知识产权情况	注：填写各类知识产权（发明、实用新型、外观或软件著作权等）简要情况
		服务覆盖人群数量	
		*第三方评估报告	
		*服务有效用户证明	
2	服务内容		
3	服务特点		
4	服务关键指标		

备注：带“*”项目请提供相关说明及证明材料。若无则填写无。2、3、4项视情况可增删行。

申报书正文

一、单位情况介绍

包括但不限于单位名称、注册情况、业务范围、资质情况、业务开展情况、总体人员情况、技术/服务团队情况、品牌建设、质量管理体系、自主研发情况、典型案例等。

二、产品情况介绍

介绍产品总体情况，并针对附件 1 中的“总体要求”和“基本要求”中的考核要求，逐一介绍相关情况。

三、产品销售网络及售后服务介绍

对产品销售网络的建设、售后服务能力进行介绍。

附件 3-5

申报单位承诺

我单位了解智慧养老产品及服务申报的相关要求，本申报书所填报内容及所附证明材料均真实、准确。我单位对上述承诺内容的真实性承担法律责任。

特此承诺。

法定代表人（签字）：

单位名称（公章）：

年 月 日